

MIROX SANILAM[®]

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY



VERZE 5.0 - BŘEZEN 2017

Tato verze návodu nahrazuje a ruší všechny předchozí verze.
Pravidelné aktualizace jsou zveřejňovány na www.yourglass.com

1. OBECNÝ POPIS	3
2. VÝHODY	3
3. ZÁRUKA.....	4

1. OBECNÝ POPIS

1.1 Výrobek

Oboustranné zrcadlo pro skříňová dvířka sestávající ze dvou zrcadel Mirox MNGE® přilepených k sobě adhezivní fólií (tloušťka 60μ).

1.2 Složení

3 mm Mirox® MNGE / lepicí mezivrstva / 3 mm Mirox MNGE®.

1.3 Velikosti

Standardní formát: 3 + 3 mm 225 x 321 cm

1.4 Skladování, řezání, zpracování, zasklení

Seznamte se s doporučeními uvedenými v Návodu ke zpracování Mirox Sanilam® na www.yourglass.com.

1.5 Aplikace

Zrcadlo vysoce odolné vůči vlhkosti: ideální pro vlhké prostředí jako jsou koupelny (zejména pro dvířka koupelnových skříněk).

2. VÝHODY

2.1 Desetiletá záruka

Hlavní výhodou Mirox Sanilam® je, že jde o výrobek schopný odolávat velice náročným podmínkám. Nicméně tato záruka neplatí pro aplikace v mořském prostředí, jako jsou lodě.

2.2 Výhoda pro koncového uživatele

Desetiletá záruka (viz příloha č.1)

AGC poskytuje na finální výrobek Mirox Sanilam® 10letou záruku proti korozi počínaje dnem dodání. Upozorňujeme, že AGC poskytuje záruku na finální výrobek za podmínky, že zpracování provedl certifikovaný zpracovatel AGC.

2.3 Standardní formáty

AGC dodává svým odběratelům standardní DLF o rozměrech 225 x 321 cm, který si zpracovatelé sami nařezou.

2.4 Snadné řezání

Díky používané technologii lze Mirox Sanilam® velice snadno řezat na řezacím stole pro vrstvená skla, proces řezání je snazší než řezání vrstvených skel s PVB nebo EVA fólií.

3. ZÁRUKA

Postup pro získání speciální autorizace umožňující využít záruku proti korozi vztahující se na zrcadla Mirox Sanilam®:

1. Žádost

Certifikovaný zpracovatel (CZ) požádá o autorizaci tak, že vyplní přiložený Autorizační formulář (viz příloha č.1) a odešle jej manažerovi pro rozvoj trhu (Market Development Manager - MDM)

2. Potvrzení povinností certifikovaného zpracovatele

Certifikovaný zpracovatel (CZ) vyplní a podepíše Schvalovací formulář a Pokyny pro certifikovaného zpracovatele a na každé straně uvede poznámku „četl a souhlasí“ (příloha č. 2 a Návod ke zpracování Mirox Sanilam). Tyto formuláře se odesílají manažerovi pro rozvoj trhu (Market Development Manager - MDM).

3. Schválení žádosti oblastním vedoucím prodeje (Area Sales Manager)

Po písemném schválení žádosti manažerem pro rozvoj trhu zašle zpracovatel dva opracované (broušené hrany) a dva řezané (neobroušené hrany) vzorky o rozměru 15 x 15 cm manažerovi kvality AGC na závodě v Zeebrugge na adresu: Lisseweegse Steenweg 52, 8380 Zeebrugge, Belgie.

POZNÁMKA: vzhledem k tomu, že autorizace platí pouze pro jeden typ hran, potřebujeme dva vzorky pro každý typ hran, pro něž je autorizace požadována.

4. Zkoušky

AGC Zeebrugge provede následující zkoušky:

- Zkouška CASS podle ISO 9227 se provádí 5krát (tj. celkem 600 hodin).
- Po této zkoušce je koroze hrany porovnávána s referenčním vzorkem, který byl podroben téže zkoušce.
- Je-li koroze srovnatelná s referenčním vzorkem (uspokojivý výsledek zkoušky), bude záruka poskytnuta. V opačném případě bude záruka odmítnuta.

5. Poskytování záruky

V případě, že je výsledek zkoušky uspokojivý, získá zpracovatel autorizaci pro poskytování záruky. Poté certifikovaný zpracovatel obdrží Všeobecné podmínky záruky proti korozi (podepsané oblastním vedoucím pro rozvoj trhu - viz příloha č. 3). Obdrží také Autorizační formulář s podpisem manažera pro rozvoj trhu, který bude platit po dobu šesti měsíců.

6. Rozsah záruky

Každých šest měsíců musí certifikovaný zpracovatel zaslat manažerovi kvality v Zeebrugge pro každý typ hran, pro něž je požadována autorizace k poskytnutí 10leté záruky, dva nové vzorky k provedení nové zkoušky. V případě, že k zaslání vzorků nedojde, nebude autorizace prodloužena.

Příloha č. 1

AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ NA MIROX SANILAM®

Jméno/název zpracovatele:

Jméno kontaktní osoby:

Adresa:

Tel. / fax / e-mail:

Žádost předkládá:

Název zastoupení /distributora:

Adresa zastoupení /distributora:

Tel. / fax / e-mail:

Odůvodnění žádosti.

Popis plánované aplikace (např. dvířka ke koupelnovému nábytku):

.....
.....

Typ hran, pro něž je autorizace požadována:

Sražené hrany ☐

Broušené hrany ☐

Hrany ve tvaru U ☐

Leštěné hrany ☐

Hrany ve tvaru C ☐

Zkosené hrany ☐

Předložil:	Schválil:
Zástupce	Manažer pro rozvoj trhu

Tato autorizace je platná do:

Za AGC Glass Europe

Manažer pro rozvoj trhu

SCHVALOVACÍ FORMULÁŘ

Jméno/název zpracovatele:

.....

Jméno osoby:

Pracovní zařazení osoby:.....

Adresa:

Tel. / fax / e-mail:

Datum

Já, níže podepsaný, prohlašuji, jakožto zástupce společnosti....., která zpracovává zrcadla Mirox Sanilam®, že souhlasím s následujícími podmínkami:

1) Zpracování musí být provedeno řádným způsobem, v souladu s Návodem ke zpracování Mirox Sanilam®. S návodem se lze seznámit na www.yourglass.com.

2) **Každých šest měsíců**, budou zaslány do závodu AGC Zeebrugge dva vzorky o rozměrech 15 x 15 cm k provedení zkoušek zpracování provedeného certifikovaným zpracovatelem. V případě, že výsledek zkoušky bude uspokojivý, vydá AGC písemné prodloužení záruky na dobu šesti měsíců. Záruka se v žádném případě nevztahuje na vrtání a výřezy.

3) Zrcadla Mirox Sanilam® budou osazována tak, aby výrobek nebyl částečně ani úplně ponořený do vody a nebyl vystaven vysokým teplotám nad 80 °Celsia.

4) AGC si vyhrazuje právo zkontrolovat prostřednictvím svého kvalifikovaného zástupce v závodě certifikovaného zpracovatele každé zrcadlo Mirox Sanilam®, u něhož byla ohlášena vada, na niž se vztahuje záruka proti korozi, a/nebo nechat si zaslat zmíněný výrobek do závodu AGC k provedení zkoušek s cílem zjištění příčin koroze.

5) Záruka proti korozi se bude řídit belgickým právem. Veškeré spory týkající se platnosti, výkladu nebo provádění smlouvy spadají do výlučné pravomoci soudů v Bruselu.

¹ *Certifikovaný zpracovatel je zpracovatel využívající záruky proti korozi vztahující se na zrcadla Mirox Sanilam® a autorizace poskytované AGC na jeden nebo několik typů hran.*

Příloha č. 3

AGC Glass Europe S.A.
Avenue Jean Monnet 4
1348 Louvain-la-Neuve

Certifikovanému zpracovateli

Louvain-la-Neuve dne

.....

Věc: všeobecné podmínky poskytování záruky proti korozi na zrcadla Mirox Sanilam®

Vážený pane,

AGC Glass Europe S.A. ručí za to, že na zrcadlech Mirox Sanilam® nedojde ke korozi po dobu deseti let a šesti měsíců od data prodeje, pokud byly splněny následující podmínky:

- zaslal jste nám zpět vámi podepsaný Autorizační formulář (příloha č. 1), Schvalovací formulář (příloha č.2), který se týká zejména vašeho dodržování příslušných pokynů, vaší povinnosti zasílat vzorky zpracovaných zrcadel Mirox Sanilam® k provedení zkoušek a práva AGC provést kontrolu vašeho závodu při výskytu vadného zrcadla,
- od vašich zákazníků budete v případě vrácení vadného zrcadla požadovat předložení originálu platebního dokladu potvrzujícího původ zrcadla, který následně zašlete AGC,
- zkorodované zrcadlo musí být zhotoveno certifikovaným zpracovatelem, tj. zpracovatelem, který využívá záruky proti korozi na zrcadla Mirox Sanilam® a periodicky obnovované autorizace AGC na jednu a nebo několik typů hran.

Dodržování těchto podmínek vás opravňuje k využívání záruky a v případě vrácení zkorodovaného zrcadla Mirox Sanilam® můžete požadovat, aby vám AGC uhradila cenu zpracovaného zrcadla, která je uvedena na platebním dokladu vystaveném vašemu zákazníkovi, anebo aby vám zaslala nově zhotovené zrcadlo, a to podle uvážení AGC. Tato záruka se nevztahuje na náklady spojené s instalací a dopravou.

Záruka se vztahuje výhradně na vztah mezi společnostmi AGC a jejími zpracovateli. To znamená, že zákazníci zpracovatele nejsou oprávněni obracet se přímo na AGC, ale musí požádat vás, abyste společnost AGC kontaktoval. Rovněž to znamená, že vaši zákazníci nebudou využívat záruku platnou mezi vámi a AGC s výjimkou případu, kdy se oficiálně rozhodnete poskytnout VAŠÍ vlastní záruku proti korozi svým zákazníkům.

Využívání záruky bude předmětem speciální písemné autorizace AGC pro každý typ hrany. Tyto speciální autorizace AGC budou prodlužovány každých šest měsíců v souladu s postupem, s nímž zpracovatel vyjádřil souhlas (viz příloha č. 2).

V případě nedodržení některé z těchto podmínek pozbývá záruka platnost.

Zrcadla Mirox Sanilam® jsou určena především pro použití v koupelnových skříňkách. Záruka proti korozi se však nevztahuje na zrcadla Mirox Sanilam®, která byla částečně či zcela ponořena do vody nebo používána při vysokých teplotách přesahujících 80 °Celsia.

(...)

Tyto všeobecné podmínky jsou vymahatelné do doby, než ze strany AGC dojde k jejich změně nebo do doby, kdy AGC záruku doporučeným dopisem ukončí, a to z jakéhokoliv důvodu.

V budoucnu hodláme umístit seznam certifikovaných zpracovatelů Mirox Sanilam® na internetových stránkách AGC.

Za AGC Glass Europe S.A.

Manažer pro rozvoj trhu