

## Garantiebepalingen AGC Glass Europe meerbladig isolatieglas

Wij feliciteren u met uw keuze voor AGC Glass Europe meerbladig isolatieglas.<sup>1</sup> Deze beglazing zal u zeker voldoening schenken, zowel op het gebied van comfort als op het gebied van besparing op de kosten van uw verwarming of airconditioning.

### Garantie.

Met uw leverancier heeft u afspraken gemaakt ten aanzien van de garantie voor de door AGC Glass Europe geproduceerd meerbladig isolatieglas welke bij u werd geplaatst. Naast deze afspraken wordt door AGC Glass Europe op deze beglazing bovendien een rechtstreekse garantie verleend onder de volgende voorwaarden:

1. AGC Glass Europe garandeert dat de aan u geleverd meerbladig isolatieglas gedurende 10 jaar (3 jaar voor eenheden bestemd voor rollend materieel, zoals treinen, bussen en landbouwwerktuigen) vanaf de productiedatum geen vermindering van doorzicht dan wel een onafwisbaar grauwwaas zullen vertonen door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasbladen aan de spouwzijde van de beglazing als gevolg van een gebrek aan de randafdichting (z.g. lekkende ruiten).

De garantie houdt in dat AGC Glass Europe, indien gedurende de garantietermijn in een eenheid de bovenomschreven vermindering van doorzicht of grauwwaas optreedt, zo spoedig mogelijk een identieke of, indien de betreffende uitvoering niet meer leverbaar is, een qua prestaties en aspect vergelijkbare, vervangende eenheid ter beschikking stelt en dat AGC Glass Europe bovendien een bijdrage in de herplaatsingskosten verstrekt van € 15,- per m<sup>2</sup> per vervangen glaseenheid. AGC Glass Europe garandeert bovendien de vervangende eenheid op dezelfde voorwaarden gedurende het restant van de voor de oorspronkelijke eenheid geldende garantietermijn. Elke andere aansprakelijkheid, waaronder die voor verdergaande herplaatsingskosten en voor gevolgschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De garantie heeft geen betrekking op andere gebreken zoals vertekening, zowel bij doorzicht als in reflectie, of het zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen, en dit ongeacht of die gebreken binnen of buiten tolerantiegrenzen vallen dan wel het gevolg zijn van eigenschappen die inherent zijn aan glasoorten en/of combinaties daarvan, aan barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen of geografische hoogteverschillen of het gevolg zijn van interferentie. Breuken en barsten van glasbladen en de gevolgen daarvan vallen evenmin onder enige garantie.

2. Plaatsing en onderhoud. De Garantie wordt verleend onder de voorwaarden dat:

- a. plaatsing van de isolerende beglazing plaatsvindt volgens de principes van een drukvereffend beglazingssysteem met een ventilerende sponning en voor het overige voldoet aan de normen en richtlijnen die op het moment van plaatsing gelden, te weten de geldende versies van de normen NEN 3576 en NEN 2608 alsmede van de richtlijnen NPR 3577 en NPR 3599 dan wel de normen en/of richtlijnen die daarvoor op enig moment in de plaats zullen komen.
- b. de omliggende constructie en de sponningafdichting bij voortdurend worden onderhouden in overeenstemming met de daarvoor geldende richtlijnen, te weten de geldende versie van richtlijn NPR 3577 dan wel de richtlijn die daarvoor op enig moment gedurende de garantietermijn in de plaats zal komen.

Afwijkende plaatsing- en onderhoudsmethoden zijn slechts toegestaan indien AGC Glass Europe deze afwijkende methoden voor de isolerende eenheid waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan, uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Indien AGC Glass Europe schriftelijk met haar afnemer is overeengekomen dat bijzondere plaatsing- en/of onderhoudsvorschriften dienen te worden toegepast wordt de garantie verleend onder voorwaarde dat deze voorschriften zijn nageleefd.

Leveranciers en plaatsingsbedrijven behoren van de geldende plaatsing- en onderhoudsvorschriften op de hoogte te zijn.

3. Bijzondere schadeoorzaken. Geen garantie wordt verleend voor schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

- a. het niet spanningvrij plaatsen van de meerbladig isolatieglaseenheid;
- b. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw of vervorming en/of verandering van de omliggende constructie ongeacht door welke oorzaak;
- c. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, het vergruizen, afslijpen en/of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
- d. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de eenheid, het beplakken met folie en/of het aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen;
- e. plaatsing volgens het zogenaamde 'volbad kit'-principe of vergelijkbare systemen;
- f. de toepassing van beglazingkit of enig ander plaatsingsmateriaal, dat zich niet verdraagt met de randafdichting van het isolatieglas;

- g. het blootgesteld worden aan chemische invloeden en/of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid en/of het glasoppervlak kunnen aantasten;
- h. thermische oorzaken, d.w.z. wanneer plaatselijke temperatuurverschillen in de eenheid optreden;
- i. andere handelingen of toepassingen die een negatieve invloed hebben op de levensduur van de beglazing.

4. Bijzondere producten. Geen garantie wordt verleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met AGC Glass Europe is overeengekomen:

- a. voor eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas of in de spouw aangebracht glas-in-lood;
- b. voor eenheden bestemd voor niet-verticale plaatsing, daaronder begrepen dakbeglazing, tenzij de uitvoering geschiedt volgens de norm NEN 2608 of de norm die daarvoor op enig moment in de plaats komt en de plaatsingsdetails door AGC Glass Europe op voorhand schriftelijk zijn goedgekeurd;
- c. voor eenheden die na de eerste plaatsing zijn uitgenomen en herplaatst;
- d. voor eenheden bestemd voor industrieel gebruik of voor zwembaden;
- e. voor de volgende producten: alle typen met Pyropane of Pyrobel brandwerend glas alsmede Thermobel Store iGT, Classico en Thermobel Stratobel PC. Voor deze producten kunnen afwijkende voorwaarden gelden;
- f. voor buiten Nederland geplaatste eenheden.

5. Algemene bepalingen. Een garantieclaim dient binnen de garantietermijn schriftelijk bij ons te worden ingediend, bij voorkeur via uw glasleverancier waarvan naam en adres op dit garantiebewijs worden vermeld en van wie u dit garantiebewijs hebt ontvangen.

6. AGC Glass Europe dient op verzoek in de gelegenheid te worden gesteld om gedurende normale kantooruren het glas waarvoor een claim werd ingediend, te beoordelen.

Zo nodig, zal gemotiveerd op aangeven van AGC Glass Europe het glas (gedeeltelijk) dienen te worden gedomonteerd op kosten van de garantievrager, teneinde oorzaak en geldigheid van de claim te kunnen vaststellen. Het niet naleven hiervan leidt tot niet-ontvankelijk verklaring van de garantieclaim.

7. Onze garantie geldt slechts indien dit garantiebewijs volledig door uw leverancier is ingevuld en ondertekend.

8. Nederlands recht is op deze garantie van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

<sup>1</sup> Het meerbladig isolatieglas van AGC Glass Europe wordt op de markt gebracht onder de geregistreerde merknaam Thermobel<sup>®</sup>.

### Interferentie

Interferentie is een natuurkundig verschijnsel, waarbij onder bepaalde hoeken petroleumeachtige vlekken, banden of patronen zichtbaar worden.

De oppervlakken van meerbladig isolatieglas rafelen het daglicht uiteen in de bekende kleuren van de regenboog. Dit vrij zeldzame verschijnsel heeft niets te maken met glasfouten of een vette aanslag. Door tegen het glas te drukken zal het patroon zich verplaatsen, hetgeen bij echte vlekken uiteraard niet het geval is. Het aanbrengen van een HR-coating of een zonerende coating vermindert in hoge mate de kans op het optreden van dit verschijnsel.

### Thermische breuk

Glasbreuk kan ontstaan door een mechanische oorzaak, maar ook door een zogenaamde thermische breuk. Een thermische breuk ontstaat door een te hoge plaatselijke verwarming van de ruit (ook bijvoorbeeld bij zware slagschaduwen of het aanblazen door de airconditioning), waardoor te grote spanningen in het glas optreden. Het risico op thermische breuk kan voorkomen worden door het glas te harden.

Het spreekt vanzelf dat de fabrikant niet voor mechanische of thermische breuk aansprakelijk gesteld kan worden.

### Barometrische invloeden

Het meerbladig isolatieglas van AGC Glass Europe worden hermetisch afgesloten onder de op dat moment heersende weersomstandigheden, zoals een hoge of lage druk. Hierna zijn de eenheden onderhevig aan temperatuurvariaties en een wisselende barometrische druk. Zo ontstaan minimale verschillen in de spouwbreedte.

Optisch is dit waarneembaar door een lichte vervorming van de in de ruit weerspiegelende beelden.

Deze effecten vallen buiten de invloedssfeer van de fabrikant.

### Condensvorming

Condensvorming in de spouw – dus tussen de glasbladen – mag natuurlijk nooit voorkomen. Hiervoor geldt de tienjarige garantie.

De kans op condensvorming op de “kamerzijde” is gering, maar niet uitgesloten. Dit verschijnsel is afhankelijk van de binnen- en buitentemperatuur en de luchtvochtigheid in het vertrek en is dus niet te wijten aan een gebrek van de isolerende beglazing.

Vaak is dit een kwestie van onvoldoende ventilatie.

Bij isolerende beglazingen is het mogelijk, dat aan de buitenzijde van de beglazing in bepaalde perioden van het jaar condensatie optreedt. Dit verschijnsel doet zich voor bij een zeer hoge luchtvochtigheid, waarbij alle koude vlakken condenseren. Het is het bewijs dat uw beglazing zeer goed isoleert, uw buitenruimte wordt immers niet meer van binnenuit opgewarmd. De condens verdwijnt vanzelf.

### Onderhoud

De afdichtende beglazingskit in de spouwing vraagt onderhoud, omdat deze kit verouderd en krimpt.

Hierdoor zou er water in de spouwing kunnen binnendringen, waardoor ernstige schade aan de kozijnen en aan de beglazing kan ontstaan. Deze schade valt buiten de garantie. Het verdient dan ook aanbeveling om periodiek onderhoud te plegen, zoals bijvoorbeeld het tijdig opvullen van door krimp ontstane naden en het verhelpen van verouderingsverschijnselen in de kitvoegen en het direct aansluitende schilderwerk.

Bij een zogenaamd “geventileerd systeem” dienen de afwateringsgaten of sleuven vrijgehouden te worden van vuil, zodat een optimale ventilatie blijft gewaarborgd.

Raadpleeg bij twijfel uw vakman.

[www.yourglass.com](http://www.yourglass.com)

Uw leverancier :

Aankoopdatum :

Adres :

Ordernummer van de leverancier :

Woonplaats :

Handtekening leverancier :