



# FAÇADE EN VERRE

## GUIDE DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN

VERSION 1.0 – AOUT 2013

Your Dreams, Our Challenge

Cette version du guide supplante et annule toutes les versions précédentes.

Consultez régulièrement le site [www.agc-yourglass.com](http://www.agc-yourglass.com) pour prendre connaissance des mises à jour.

# AVERTISSEMENT

Lisez attentivement ce manuel avant d'entreprendre toute tâche de nettoyage et d'entretien d'une façade en verre.



## Instructions préliminaires importantes

Par nature, le verre est un matériau durable, résistant et simple à entretenir. En suivant ces instructions, vous lui assurerez propreté et éclat pour de nombreuses années.

- Procédez aux tâches de nettoyage et d'entretien du verre dans de bonnes conditions de sécurité. Portez en permanence les équipements de protection individuelle et entreprenez les actions nécessaires en ce qui concerne les endroits difficilement accessibles. Consultez et respectez les instructions en matière de sécurité prescrites par les autorités nationales ou locales, les entreprises de nettoyage ainsi que les exigences de l'utilisateur final (entreprise ou particulier).
- Lisez attentivement le manuel d'utilisation des produits chimiques et détergents utilisés. Respectez les instructions et contactez le fabricant en cas de doute. Dans la mesure du possible, réduisez leur utilisation au strict minimum.
- Tous les produits contenant de l'acide fluorhydrique ou des dérivés fluorés sont interdits car ils risquent d'attaquer le revêtement et la surface du verre.
- Les produits fortement acides et alcalins doivent être évités. Les produits abrasifs également.
- Assurez-vous de la compatibilité chimique entre les produits appliqués et les autres composants (joints, peinture du châssis, aluminium, pierre, etc.).
- Avant de commencer le processus de nettoyage spécial, procédez toujours à un essai sur une surface de quelques centimètres.
- Ne nettoyez jamais le verre lorsque celui-ci est directement exposé aux rayons du soleil. Si possible, ne procédez pas au nettoyage en cas de températures trop froides ou trop élevées.
- Profitez du nettoyage pour inspecter les joints, la capacité d'écoulement de l'eau et le châssis.
- Assurez-vous en permanence du bon état des chiffons, raclettes et autres outils utilisés.

# CONTENU

1. PROCESSUS DE NETTOYAGE ORDINAIRE .....	5
2. FREQUENCE .....	5
3. PROCESSUS DE NETTOYAGE SPECIAL .....	5
4. PREMIER NETTOYAGE APRES L'INSTALLATION DU VERRE (FIN DU PROJET) .....	5
5. INSTRUCTIONS PARTICULIERES POUR LE VERRE A COUCHE.....	6
6. PRECAUTIONS.....	6

# 1. PROCESSUS DE NETTOYAGE ORDINAIRE

Dans la plupart des cas, nettoyez abondamment le verre à l'eau claire. De temps à autre, quelques gouttes de détergent neutre ou d'un produit de nettoyage approprié vendu dans le commerce peuvent être ajoutées à l'eau. Utilisez également une raclette ou des chiffons spécialement adaptés.

Après avoir nettoyé le verre, rincez-le à l'aide d'eau claire et éliminez l'eau à l'aide d'une raclette.

## 2. FREQUENCE

La fréquence de nettoyage du verre dépend des conditions environnantes et des niveaux de pollution. Le verre sera plus aisément souillé dans des zones industrielles poussiéreuses, à haute densité de circulation, en bord de mer et lorsqu'il est peu exposé à la pluie. Le manque de précautions particulières lors de la conception de la façade ou de l'installation du verre peut également avoir une influence (par exemple: pente de verrière de toit de 10° minimum contre une surface horizontale). Lorsque le verre est nettoyé à intervalles réguliers, le processus de nettoyage ordinaire décrit ci-dessus suffit. La fréquence de nettoyage minimum recommandée est de six mois.

## 3. PROCESSUS DE NETTOYAGE SPECIAL

Lorsqu'un nettoyage ordinaire ne suffit pas, d'autres actions s'imposent:

- Éliminez toute trace d'huile ou de pollution organique à l'aide de solvants tels que de l'alcool isopropylique ou de l'acétone appliqué au moyen d'un chiffon doux propre.
- Éliminez les autres résidus en polissant légèrement à l'aide d'une suspension d'oxyde de cérium diluée dans de l'eau (entre 100 et 200 grammes par litre).
- Rincez abondamment et suivez ensuite le processus de nettoyage ordinaire.

## 4. PREMIER NETTOYAGE APRES L'INSTALLATION DU VERRE (FIN DU PROJET)

Lors de son premier nettoyage après l'installation, le verre peut être particulièrement sale. Nous vous conseillons de procéder comme suit:

- Retirez dès que possible les étiquettes et la feuille de liège adhésive ou les inter-couches. En cas de difficultés, utilisez des solvants tels que du méthanol, de l'isopropanol, de l'acétone et du trichloréthylène.
- Éliminez les traces de doigts ainsi que les taches de graisse ou de mastic à l'aide de solvants tels que de l'acétone, du méthyléthylcétone (MEC) ou de l'ammoniac car ceux-ci n'attaquent pas les joints et pénètrent dans la feuillure.
- Rincez abondamment afin d'éliminer un maximum de poussières.
- Suivez le processus de nettoyage ordinaire. Contrôlez toute tache résiduelle.
- Avec une extrême précaution, éliminez tout dépôt ou mastic d'étanchéité résiduel, ciment, etc. Utilisez pour ce faire un grattoir spécial ou une lame de rasoir. Veillez à ne pas griffer le verre, faites donc preuve d'une grande précaution, surtout en ce qui concerne le verre à couche.
- En cas de besoin, suivez le processus de nettoyage spécial.

## 5. INSTRUCTIONS PARTICULIERES POUR LE VERRE A COUCHE

Le verre à couche, en particulier les gammes Stopsol, Sunergy, Planibel G fast, Planibel low-e Anti-Fog, est pourvu d'un revêtement d'oxyde métallique extrêmement résistant et durable.

Aucune précaution particulière ne s'impose lorsque le revêtement se trouve à l'intérieur du vitrage isolant (position 2 ou 3, i.e. en contact avec la couche air/gaz).

Dans le cas du simple vitrage, ou lorsque le revêtement se situe à l'extérieur du vitrage isolant (position 1, surface extérieure du bâtiment, ou position 4, surface intérieure du bâtiment), vous pouvez également suivre les processus de nettoyage ordinaire et spécial tels que décrits précédemment. N'oubliez toutefois pas que vous nettoyez une surface métallique transparente et extrêmement fine.

A retenir:

- Toute griffe pénétrera dans le revêtement et ne pourra pas être éliminée.
- Tout traitement mécanique excessif risque d'éliminer le revêtement à certains endroits.
- Evitez tout contact avec des objets métalliques.
- Evitez d'utiliser des produits chimiques susceptibles d'attaquer la surface et de provoquer des dommages irréversibles.

Dès lors, suivez les instructions et mesures de précaution définies dans le présent document avec une extrême précaution. Dans les zones à haute densité de pollution, il est essentiel d'appliquer les traitements et d'utiliser les produits professionnels. Voir par exemple [www.djyms.com](http://www.djyms.com).

## 6. PRECAUTIONS

Protéger la surface contre toute accumulation de saleté est le moyen le plus efficace de prévenir tout problème lors du nettoyage et de réduire les frais d'entretien. Par exemple:

**Lors de la phase de conception:**

- Assurez-vous que les systèmes d'évacuation de l'eau et d'égouttage sont prévus afin d'éviter tout écoulement d'eau polluée sur le verre. Lors de son passage sur les briques, le béton, le zinc, les matériaux de toiture, entre autres, l'eau a tendance à se charger en matières polluantes.
- Veillez à assurer un accès à la surface en verre afin de la nettoyer.

**Lors de la phase d'installation:**

- Empêchez tout écoulement de plâtre, de béton, de rouille, de poussières excessives, etc.
- Evitez tout contact avec des matières polluantes et des éclaboussures de peinture, de produits de traitement de façade, etc.
- Evitez tout contact entre le verre et du métal issu de travaux de soudure ou de meulage. Ce type de dommage est irréparable.
- En cas de nécessité, protégez le verre au moyen de tarpaulin ou d'une bâche en plastique en veillant à prévoir un passage d'air sec et correctement ventilé.
- N'utilisez pas de matériaux d'étanchéité, de mastics, d'huiles, de silicones, entre autres, susceptibles de tacher le verre.
- Suivez les recommandations des guides d'instruction.
- Suivez les instructions relatives au verre (voir [www.yourglass.com](http://www.yourglass.com)).