

Утверждено

Утверждено

Генеральным директором
Общества с ограниченной ответственностью
«Эй Джи Си Флэт Гласс Клин»
В.Д. Шигаевым
17 января 2014 г.
Вступают в силу с 20.01.2014 г.

Директором
Открытого акционерного общества
«Эй Джи Си Борский стекольный завод»
С.Ю. Князевым
17 января 2014 г.
Вступают в силу с 20.01.2014 г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ СТЕКОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ
НА ВНУТРЕННЕМ РЫНКЕ РФ**

1. Область действия

1.1. Настоящие «Общие условия поставки стекольной продукции на внутреннем рынке РФ» (далее – «Общие условия поставки») применяются в отношении поставок стекольной продукции Обществом с ограниченной ответственностью «Эй Джи Си Флэт Гласс Клин» и Открытым акционерным обществом «Эй Джи Си Борский стекольный завод» (в дальнейшем по отдельности и совместно именуемые «AGC») на внутреннем рынке Российской Федерации.

2. Предложение и заключение договора

2.1. Предложения AGC, размещенные в каталогах, рекламных проспектах, Интернете и СМИ, имеют информационный характер и не содержат обязательств.

2.2. Обязательства сторон возникают с момента заключения договора. Договор может быть заключен путем а) составления единого документа, подписанного уполномоченными представителями сторон, - договора купли-продажи, либо б) оплаты покупателем продукции на условиях предоплаты на основании счета AGC в пределах указанного в счете срока.

2.3. Для размещения заказа покупатель направляет AGC по электронной почте или факсу заявку с указанием наименования, характеристик (размер/толщина) и количества продукции, условия и адрес доставки, ожидаемый срок доставки (далее – «Заказ»).

2.4. Заказ становится обязательным для исполнения AGC с момента направления AGC покупателю письменного подтверждения Заказа.

2.5. Все устные соглашения и заявления каждой из сторон действительны, если они надлежащим образом письменно подтверждены этой стороной.

2.6. При отгрузке на условиях отсрочки платежа заключение договора возможно только путем составления единого документа, подписанного уполномоченными представителями сторон, - договора купли-продажи.

3. Условия поставки

- 3.1. Условия доставки продукции устанавливаются для каждого конкретного Заказа: а) доставка до места назначения, указанного покупателем; б) самовывоз со склада AGC.
- 3.2. AGC обязуется предварительно уведомить покупателя по факсу или по электронной почте о дате отгрузки не менее чем за три рабочих дня. AGC производит отгрузку не ранее получения предоплаты либо направления подтверждения покупателю о предоставлении отсрочки платежа.
- 3.3. AGC вправе по согласованию с покупателем произвести частичную и/или досрочную поставку продукции.
- 3.4. В случае если задержка доставки вызвана обстоятельствами, которые AGC, несмотря на все добросовестно предпринятые меры, не может предотвратить, срок доставки продлевается соразмерно, но не более чем на 6 недель, о чём AGC уведомляет покупателя.
- 3.5. При просрочке поставки по вине AGC покупатель вправе отказаться от Заказа путем направления соответствующего уведомления AGC. В этом случае AGC возвращает покупателю платежи за непоставленную продукцию в течение 10 банковских дней после получения такого уведомления. Если продукция отгружена до получения AGC указанного уведомления, покупатель обязан ее принять и оплатить.
- 3.6. При поставке на условиях доставки до места назначения, указанного покупателем, автомобильным транспортом, покупатель обязан разгрузить продукцию в сроки, определяемые из расчета не более трех часов на одно транспортное средство с момента прибытия транспортного средства на склад клиента. При поставке на условиях доставки до места назначения, указанного покупателем, железнодорожным транспортом, покупатель обязан разгрузить вагоны в срок не позднее 48 часов с момента прибытия вагонов на станцию назначения. AGC не несет ответственность за сохранность продукции при разгрузке.
- 3.7. При поставке на условиях самовывоза покупатель обязан принять и вывезти продукцию со склада AGC в согласованную сторонами дату, но не позднее трех суток с момента получения уведомления о готовности продукции к отгрузке. В случае просрочки исполнения покупателем обязательства по вывозу продукции, AGC вправе реализовать заказанную продукцию третьим лицам.
- 3.8. При поставке продукции на условиях доставки до места назначения, указанном покупателем, обязательства AGC по передаче продукции считаются выполненными с момента предоставления в распоряжение покупателя или иного, указанного покупателем лица, не разгруженного транспортного средства в месте назначения.
- 3.9. При поставке продукции на условиях самовывоза со склада AGC обязательства AGC по передаче продукции считаются выполненными в момент, когда продукция готова к передаче на складе AGC в согласованный срок и покупатель осведомлен о готовности продукции к передаче. AGC обеспечивает погрузку продукции на транспортное средство, поданное покупателем, и несет ответственность за сохранность продукции при погрузке.

4. Переход рисков

4.1. AGC несет ответственность за гибель или повреждение продукции до момента передачи продукции покупателю, или указанному покупателем лицу.

4.2. AGC вправе страховать продукцию за свой счет. В этом случае AGC обеспечивает покупателя инструкцией, регламентирующей действия покупателя при наступлении страхового случая. При наступлении страхового случая покупатель обязуется осуществить действия в строгом соответствии с инструкцией AGC.

5. Цена

5.1. Цена продукции, подлежащая оплате, указывается в счете в соответствии с прейскурантом AGC. Если в счете не указан срок оплаты, покупатель обязан произвести оплату продукции в течение 5 календарных дней с даты выставления счета. Стоимость упаковки и маркировки включена в цену продукции.

5.2. Покупатель не вправе удерживать платежи или засчитывать их встречными требованиями к AGC, если иное не установлено соглашением сторон. В частности, покупатель не вправе производить зачет требований, возникших из незавершенной поставки или претензии по качеству/количеству поставленной продукции.

6. Качество продукции и упаковка

6.1. AGC гарантирует покупателю соответствие продукции требованиям, предъявляемым к продукции действующим законодательством РФ, а также нормативными документами на соответствующую продукцию, что подтверждается сертификатом соответствия.

6.2. Продукция поставляется в упаковке согласно обычной практике грузоотправителя, обеспечивающей сохранность при перевозке железнодорожным и автомобильным транспортом и хранении.

7. Сдача-приемка продукции

7.1. Покупатель обязан проверить продукцию при ее получении. В случае, если покупателю поставлена продукция, наименование и/или характеристики которой не соответствуют Заказу, покупатель должен в течение 24 часов проинформировать об этом AGC. В этом случае покупатель вправе отказаться от поставленной продукции, обеспечив ее сохранность до возврата AGC. AGC в кратчайшие сроки вызовет продукцию со склада покупателя и возмещает расходы, понесенные покупателем в связи с ее хранением.

Расхождение по количеству доставленной продукции, не превышающее 2% от количества заказанной продукции, является надлежащим исполнением, и Покупатель обязан оплатить фактически доставленную продукцию в соответствии с данными, указанными в товаросопроводительных документах. В случае наличия боя стекла, бой в размере 2% от общего количества поставленного стекла считается боем в пределах допустимой нормы, и не учитывается в расчетах. В случае если бой составляет более 2%, размер боя уменьшается на допустимую норму боя – 2% от общего количества поставленного стекла.

7.2. Претензии по качеству и количеству предъявляются в течение 30 дней с даты передачи продукции покупателю. В претензии должно быть указано основание претензии, конкретные требования покупателя, расчет выставленной суммы, а также банковские реквизиты покупателя.

7.3. При обнаружении боя покупатель должен приостановить приемку продукции и возобновить ее только совместно с представителем перевозчика: в случае автомобильной поставки – с водителем, а в случае ж/д поставки – с представителем железнодорожной станций. При отказе представителя перевозчика от участия в приемке продукции, односторонняя приемка допускается только по согласованию с AGC. В противном случае приемка должна производиться с представителем Торгово-Промышленной Палаты или лицензированной сюрвейерской компании. Покупатель должен в течение 24 часов проинформировать об обнаружении боя AGC (в форме информационного листа, который направляется с каждой партией продукции), а также предоставить фотоматериал, иллюстрирующий предполагаемую причину боя.

7.4. Переработка продукции покупателем влечет за собой приемку покупателем доставленной продукции в том состоянии, в котором она была доставлена. Продавец не может нести ответственность за какие-либо дефекты после переработки, за исключением скрытых дефектов, которые могут быть выявлены только в процессе переработки продукции; в этом случае покупатель должен приостановить переработку продукции и проинформировать об этом AGC в письменной форме (по факсу или электронной почте). Все дальнейшие действия по переработке продукции возобновляются после согласования с AGC. AGC оставляет за собой право принять участие в проверке качества продукции, а также получить образцы продукции, которая предъявлена как дефектная.

7.5. Содержание и обоснование претензии во всех случаях несоответствия должно быть подтверждено соответствующим актом. В акте должны быть указаны ссылки на номер счета, номер заказа, транспортного документа (железнодорожной накладной или ТТН), а также точное количество и наименование несоответствующей продукции. В случае боя к претензии должна быть также приложена заверенная покупателем копия транспортного документа с отметкой о составлении соответствующего акта. Удовлетворение претензии производится только после получения AGC указанных документов.

7.6. Претензии направляются по факсу или электронной почте с досылкой полного комплекта необходимых документов почтой в адрес AGC. AGC обязуется рассмотреть претензию по качеству и/или количеству продукции в месячный срок после получения всех необходимых документов и сведений (включая, при необходимости, образцы).

7.7. При признании обоснованности заявленной претензии, AGC по требованию Покупателя обязуется либо а) допоставить недостающее количество Товара (при недостаче), либо б) заменить Товар, признанный ненадлежащего качества (в случае рекламации по качеству), либо с) зачесть соответствующую сумму при дальнейших поставках (выпуск кредит-ноты), либо д) возвратить стоимость Товара Покупателю. Дополнительные расходы, произведенные покупателем в случае признания несоответствия поставленной продукции, а именно расходы на проведение экспертизы (сюрвейерских услуг), AGC компенсирует покупателю, если покупатель заявит об этом в своих требованиях и предоставит заверенные копии документов, подтверждающие понесенные расходы.

7.8. В случае признания необоснованности заявленной претензии, покупатель несет все расходы, связанные с простоем продукции, а также несет ответственность за отказ принять продукцию в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.9. Если покупатель не представит претензию в течение срока, указанного п.п. 7.1. - 7.2. настоящих Общих условий поставки, он теряет право на предъявление претензии за поставленную продукцию.

7.10. В случаях, когда покупатель без установленных оснований не принимает продукцию от AGC или отказывается от ее принятия, AGC вправе потребовать от покупателя оплаты продукции.

8. Ответственность

8.1. AGC несет ответственность только за реальный ущерб, понесенный покупателем в связи с поставкой продукции, в пределах стоимости поставленной продукции. Покупатель не вправе заявлять претензии о возмещение убытков, напрямую не связанных с самой поставкой продукции, например, снижение производительности, упущенная выгода, претензии третьих лиц, или о возмещении косвенных убытков. Не допускается предъявление требований в отношении продукции после использования, совершения каких-либо действий, резки или переработки продукции покупателем или любой третьей стороной.

8.2. AGC не несет ответственности за дефекты и повреждения продукции, произошедшие вследствие ее неправильного хранения покупателем.

8.3. Покупатель возмещает документально подтвержденные расходы, понесенные AGC из-за несвоевременной приемки продукции покупателем: простой транспортных средств в месте поставки, хранение продукции на складе AGC сверх оговоренного срока.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения каких-либо разногласий или споров в процессе исполнения взаимных обязательств стороны обязуются до передачи дела в арбитражный суд урегулировать их путем переговоров.

9.2. Претензия должна быть направлена заказным письмом с уведомлением и должна быть рассмотрена в течение 30 дней с даты ее получения.

10. Прочие условия

10.1. Договор купли-продажи, составленный в письменной форме, может быть расторгнут по письменному соглашению между AGC и покупателем и по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10.2. В случае, если договором купли-продажи установлены иные условия, противоречащие или дополняющие настоящие Общие условия поставки, то приоритетное действие имеют условия договора купли-продажи.

Коммерческий директор

Н.В. Коломийченко