

Política de Privacidad para Clientes, Proveedores y Socios Comerciales

Última actualización: 3 de mayo de 2018.

1. Acerca de esta Política

- 1.1 Esta Política de Privacidad ("**Política**") explica cómo (véanse más adelante las definiciones) recabamos, compartimos y utilizamos cualquier información que, de forma aislada o en combinación con otras informaciones ("**Datos Personales**") le concierne como cliente, proveedor o socio comercial (o como nuestra persona de contacto de aquellas entidades que actúen como clientes, proveedores o socios comerciales) ("**usted**" y "**su/s**") de AGC ("**AGC**", "**la empresa**", "**nosotros**" y "**nuestro/a**")
- 1.2 Esta Política también detalla los derechos que el interesado puede ejercer, y cómo ejercerlos, en relación con el tratamiento que nosotros hacemos de sus datos personales.
- 1.3 AGC se toma muy en serio el cumplimiento de sus obligaciones ligadas a la privacidad. Por este motivo hemos desarrollado esta Política que describe las normas que AGC aplica en materia de protección de los datos personales.
- 1.4 A efectos de esta Política, la entidad de AGC que firme un contrato con usted actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales. Como responsable de la gestión de los datos, la entidad de AGC correspondiente se compromete a garantizar que el procesamiento de los datos personales respete la ley de protección de datos aplicable, y específicamente el Reglamento General de Protección de Datos. Además, puede que AGC Glass Europe SA y/o AGC Automotive Europe SA también actúen como responsables del tratamiento de sus datos personales a escala del grupo a la hora de realizar ciertas actividades.
- 1.5 Por favor, tómese el tiempo necesario para leer atentamente esta Política. Si tiene alguna pregunta o comentario, le rogamos se ponga en contacto con nuestra oficina ISM a través del correo: ISM.Office@eu.agc.com

2. ¿Qué tipo de Datos Personales recopila AGC y por qué?

- 2.1 Los tipos de datos personales que recabamos y las razones por las que los procesamos se detallan en el siguiente cuadro:

Finalidad de la recopilación de datos	Tipos de Datos Personales	Base jurídica
Para preparar, ejecutar (incluido el transporte, envío o flete) y realizar un seguimiento (facturación, reclamaciones, etc.) de las operaciones cotidianas que realicemos con usted o con su empresa.	Datos de identificación, como nombre, dirección (profesional o privada), números de teléfono, puesto de trabajo y profesión, etc.	Ejecución de un contrato
Para la ejecución de operaciones o transacciones realizadas en nuestras tiendas en línea o a partir	Datos de identificación, como nombre, dirección (profesional o privada), números de teléfono,	Ejecución de un contrato

de ellas.	puesto de trabajo y profesión, información financiera etc.	
Con fines de marketing y comunicación, como realizar encuestas a nuestros clientes sobre su satisfacción general con respecto a nuestros productos y servicios, informar sobre nuestras actividades, servicios y productos, etc.	Datos de identificación, como nombre, dirección (profesional o privada), números de teléfono, puesto de trabajo y profesión, etc.	Su consentimiento o nuestro interés legítimo: la gestión comercial de AGC.
Para dar respuesta a cualquier tipo de solicitud que usted pueda enviarnos ya sea directamente o indirectamente a través de cuestionarios en páginas web y aplicaciones.	Datos de identificación, como nombre, dirección (profesional o privada), números de teléfono, etc.	Su consentimiento.
Par la gestión de proveedores o la gestión de nuestra red de socios comerciales	Datos de identificación, como nombre, dirección (profesional o privada), números de teléfono. Puesto de trabajo y profesión. Información financiera.	Ejecución de un contrato o nuestro interés legítimo: la gestión de las actividades comerciales de AGC.
Para la gestión de reclamaciones y litigios.	Datos de identificación, como nombre, dirección (profesional o privada), números de teléfono, etc.	Nuestro interés legítimo: proteger nuestros derechos e intereses
Para la gestión de los clientes (incluyendo el desarrollo de nuevas actividades comerciales)	Datos de identificación, como nombre, dirección (profesional o privada), números de teléfono, etc.	Nuestro interés legítimo: la gestión de las actividades comerciales de AGC y su consentimiento
Para llevar a cabo estudios o nuevos desarrollos con diferentes socios.	Datos de identificación, como nombre, dirección (profesional o privada), números de teléfono, etc.	Ejecución de un contrato o nuestro interés legítimo: la gestión de las actividades comerciales de AGC.

Si le solicitamos que proporcione cualquier otro tipo de información personal no descrita anteriormente, le informaremos detalladamente y a su debido tiempo sobre los datos personales que le pediremos que proporcione, y las razones por las que le pediremos que los proporcione.

2.2 También podemos recopilar cierta información automáticamente a través su dispositivo. En concreto, la información que recopilamos automáticamente puede incluir datos como su dirección IP, tipo de dispositivo, el número de identificación único de su dispositivo, tipo de navegador, ubicación geográfica en términos generales (por ejemplo, el nombre del país o de la ciudad) y otra información técnica. También podemos recopilar información sobre cómo su dispositivo interactúa con nuestra página web, incluidas las páginas a las que ha accedido y los enlaces en los que ha hecho clic.

La recopilación de esta información nos permitirá entender mejor el comportamiento de los visitantes que navegan por nuestra página web, de dónde proceden y qué contenido de nuestra página web les interesa. Utilizamos esta información para nuestros fines de análisis interno y para mejorar la calidad y la relevancia de nuestra página web para nuestros visitantes.

Parte de esta información puede recopilarse utilizando cookies y tecnologías similares de rastreo, como se explica con más detalle en nuestra “Política de Cookies” disponible en nuestra página web.

- 2.3 Ocasionalmente, puede que recibamos datos personales del interesado procedentes de otras fuentes externas, por ejemplo durante eventos comerciales, seminarios organizados en nuestro sector, etc., pero solo los aceptaremos cuando hayamos verificado que estas fuentes externas tienen el consentimiento del interesado o están legalmente autorizadas u obligadas a divulgar sus datos personales con nosotros.

Los tipos de datos personales que recopilamos de terceros incluyen datos de contacto, nombre de la empresa, tipo de actividades que desempeña, etc., y utilizaremos estos datos personales que recibamos de terceros para mantener y mejorar la precisión de las informaciones que tenemos sobre usted almacenadas en nuestra base de datos.

- 2.4 En general, usaremos los datos personales que recopilemos sobre usted solo para los fines descritos en esta Política o para los fines que detallamos en el momento de recabar sus datos personales. Sin embargo, también podemos utilizar sus datos personales para otros fines que no sean incompatibles con las finalidades que le hayamos comunicado (como fines de archivo de interés público, investigación científica o histórica, o con fines estadísticos) siempre y cuando esto esté amparado por las leyes de protección de datos aplicables.

3. ¿Con quién comparte AGC los datos personales del interesado?

- 3.1 Puede que compartamos sus datos personales con las siguientes categorías de destinatarios:

- (a) **Las entidades de nuestro grupo** para todas aquellas finalidades relativas a esta Política. Tomaremos las precauciones necesarias para garantizar que solo accedan a los datos personales aquellos miembros del personal que tengan una necesidad comercial lícita y, de darse el caso, para prohibir contractualmente el uso de los datos personales para cualquier otra finalidad.
- (b) **Terceras partes, proveedores externos, proveedores de servicios y socios** que nos proporcionen servicios de tratamiento de datos, o que procesen datos personales para los fines que se describen en esta Política o que se hayan notificado al interesado en el momento de recabar sus datos personales. Esto puede suponer compartir estos datos con terceros, proveedores externos o proveedores de servicios a los que recurramos en relación con los servicios que nosotros necesitemos, incluyendo asistencia en áreas tales como la administración de plataformas de informática o servicios de asistencia, servicios de infraestructura y aplicaciones, marketing, análisis de datos o asistencia para la organización de viajes de empresa;
- (c) Cualquier **organismo de aplicación de la ley, organismo regulador, agencia gubernamental, tribunal u cualquier otra entidad tercera** competente cuando consideremos que la divulgación de estos datos sea necesaria (i) por una cuestión de legislación o regulación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger los intereses vitales del interesado o los de cualquier otra persona;
- (d) **Nuestros auditores, asesores, representantes legales y agentes similares** en relación con los servicios de asesoramiento que nos brindan para fines comerciales

lícitos. Queda contractualmente prohibido utilizar estos datos personales para cualquier otra finalidad;

- (e) **Un comprador potencial** (y sus agentes y asesores) en relación con cualquier propuesta de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro grupo, siempre que informemos al comprador de que deberá utilizar los datos personales de los interesados solo para los fines descritos en esta Política;
- (f) Cualquier otra persona siempre que contemos con el consentimiento previo del interesado para su divulgación.

4. **Cómo protegemos su privacidad**

4.1 El tratamiento que haremos de sus datos personales de conformidad con la presente Política se regirá por los siguientes principios:

- (a) **Equidad:** Procesaremos sus datos personales de manera leal. Esto significa que seremos transparentes en cuanto al tratamiento de sus datos personales y los procesaremos de acuerdo con la legislación aplicable.
- (b) **Limitación de la finalidad:** Procesaremos los datos personales para fines específicos y lícitos, y no los procesaremos de una manera que resulte incompatible con dichos fines.
- (c) **Proporcionalidad:** procesaremos los datos personales de forma proporcional a los fines que se pretenda alcanzar
- (d) **Exactitud de los datos:** tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que los datos personales de los que disponemos sean precisos, completos y, cuando sea necesario, actualizados. Sin embargo, también es responsabilidad suya asegurarse de que sus datos personales sean lo más precisos, completos y actualizados posible informando a AGC de cualquier cambio o error. Usted deberá notificar a su contacto local de AGC cualquier cambio que se produzca en los datos personales relativos a usted o a su empresa que nosotros tengamos en nuestra posesión (por ejemplo, cambio de dirección).
- (e) **Seguridad de los datos:** utilizaremos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales relativos al interesado que recopilamos y procesamos. Las medidas que utilizaremos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad que resulte adecuado con respecto al riesgo vinculado al tratamiento de estos datos personales.
- (f) **Encargados del tratamiento de los datos:** podremos contratar a terceros que se encarguen del tratamiento de datos personales para AGC y en nombre de nuestra empresa. Nos aseguraremos de que dichos encargados de datos procesen los datos personales siguiendo estrictamente nuestras instrucciones, y que tomen medidas para garantizar la protección en todo momento de los datos personales.
- (g) **Transferencias internacionales de datos:** sus datos personales podrán transferirse y procesarse en países que no sean el país en el que reside. Estos países puede que tengan leyes de protección de datos que sean diferentes a las leyes de su país.

Concretamente, algunos de nuestros servidores están ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, y las entidades de nuestro grupo y nuestros proveedores de servicios y socios externos operan en todo el mundo. Esto significa que cuando recopilamos sus datos personales, podremos procesarlos en cualquiera de estos países.

- (h) No obstante, hemos tomado las medidas de seguridad adecuadas para exigir la misma protección de sus datos personales que la que aparece descrita en esta Política. Estas medidas incluyen la aplicación de un acuerdo de transferencia de datos dentro del grupo basado en las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea para transferencias de datos personales entre las empresas de un mismo grupo, que requiere que todas las empresas del grupo protejan los datos personales que recopilen en el EEE de conformidad con la legislación relativa a la protección de datos de la Unión Europea (el "Acuerdo-Marco de Transferencia de Datos dentro del Grupo").

Si usted lo solicita, le proporcionaremos el Acuerdo Marco de Transferencia de Datos dentro del Grupo (o un resumen del mismo). Hemos aplicado medidas de seguridad similares en nuestras relaciones con proveedores de servicios y socios externos y le podemos enviar más detalles a este respecto si así lo desea.

- (i) **Plazos de conservación de los datos:** conservaremos los datos personales que recopilamos sobre el interesado mientras sea necesario y lícito por razones organizativas (por ejemplo, para proporcionarle un servicio que ha solicitado o para cumplir con los requisitos jurídicos, fiscales o contables aplicables) .

Cuando no tengamos una finalidad legítima para procesar sus datos personales, los borraremos o los seudonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales hayan quedado guardados en copias de seguridad), los almacenaremos de manera segura y los aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que su eliminación sea posible.

5. Sus derechos en materia de protección de datos

5.1 Usted tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos:

- (a) Si desea **acceder, corregir, actualizar o solicitar la supresión** de sus datos personales, podrá hacerlo en cualquier momento simplemente poniéndose en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico de la Oficina ISM ISM.Office@eu.agc.com.
- (b) Además, en determinadas circunstancias, usted puede **oponerse al tratamiento** de sus datos personales, solicitándonos que **restrinjamos dicho tratamiento** de sus datos Personales o solicitándonos la **portabilidad de sus datos** personales. De nuevo aquí, para ejercer estos derechos simplemente póngase en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico de la Oficina ISM ISM.Office@eu.agc.com.
- (c) A pesar de que hayamos recopilado y procesado sus datos personales con su consentimiento, usted puede **retirar este consentimiento** en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará a la legalidad de ningún tratamiento de datos que hayamos llevado a cabo antes de esa fecha ni afectará al procesamiento de sus datos personales que se realice de conformidad con otros mecanismos lícitos distintos al consentimiento.

- (d) Tiene derecho a darse de baja en cualquier momento y dejar de recibir las comunicaciones de marketing que le enviamos. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" o "darse de baja" que aparece en los correos electrónicos de marketing que le enviamos. Para darse de baja de otras formas de marketing (como el marketing postal o el telemarketing), póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen indicados al inicio del presente documento.
- (e) Si tiene dudas o reclamaciones acerca de cómo estamos procesando sus datos personales, haremos todo lo posible para despejar dicha(s) duda(s). Si cree que no hemos prestado suficiente atención a su reclamación o duda, tiene **derecho a quejarse ante una autoridad de protección de datos** sobre nuestra manera de recabar y utilizar sus datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos. (Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos en el Espacio Económico Europeo, Suiza y algunos países no europeos (incluidos EE. UU. Y Canadá) están disponibles [aquí](#)).

5.2 Responderemos a todas las solicitudes que recibamos de personas que deseen ejercer sus derechos relativos a la protección de datos de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

6. Modificaciones de esta Política

6.1 La empresa se reserva el derecho a actualizar esta Política de vez en cuando en respuesta a cambios en la legislación, desarrollos tecnológicos o comerciales. Cuando decidamos modificar esta Política, tomaremos las medidas apropiadas para informarle, en función del peso de los cambios que realicemos. Le pediremos que nos proporcione su consentimiento en relación con cualquier cambio significativo de esta Política solo cuando así nos lo exijan las leyes aplicables en materia de protección de datos.

6.2 Usted puede verificar la última actualización de esta Política consultando la fecha 'de la última actualización' que aparece en la parte superior de esta Política.