



FIX-IN garantievoorwaarden voor AGC hardbaar gelakt glas **LACOBEL T, MATELAC T**

Wij, AGC¹

1. Garanderen dat Lacobel T en Matelac T glas dat als enkele beglazing wordt geleverd, gedurende een periode van 10 (tien) jaar vanaf de datum van levering van Lacobel T en Matelac T glas door AGC aan de klant (de "**Garantieperiode**") onder normale omstandigheden geen van de volgende veranderingen ("**Defecte Beglazing**") zal ondergaan:
 - Afschilferen, barsten van de verf (zichtbaar aan de glaszijde).
2. Deze garantie geldt op voorwaarde dat:
 - Het glas enkel voor binnentoepassingen is gebruikt
 - Slechts de aangewezen AGC FIX-IN producten (i) gebruikt en (ii) toegepast zijn conform de montagehandleiding
 - Het glas gespecificeerd (bv. de glasdikte), opgeslagen, gemanipuleerd en geplaatst werd overeenkomstig de geldende normen of code van goede praktijken op de markt waar het gebruikt wordt (nationale reglementering) en overeenkomstig de instructies in AGC's documentatie
 - Het glas vóór plaatsing halfgehard of thermisch gehard is
 - De laklaag niet beschadigd is tijdens vervoer, opslag, manipulatie, plaatsing of later, ongeacht of dit opzettelijk of per ongeluk is gebeurd
 - De laklaag niet in contact is gekomen met schuurmiddelen of bijtende chemicaliën (zuren, enz.)
 - AGC's instructies inzake verwerking, opslag, plaatsing en onderhoud volledig zijn nageleefd.
3. Indien het glas door een derde partij is verwerkt of geassembleerd in een ander samengesteld product (isolerende beglazing, gelaagde beglazing, scheidingswanden, enz.), kan AGC niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan compatibiliteit van de overige materialen (dichtingslijm, enz.) met de laklaag.
4. Deze garantie geldt niet en AGC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare gebreken die de klant zelf had kunnen identificeren. Voor verborgen gebreken heeft de klant onder deze garantie de optie om hetzij de Defecte Beglazing aan AGC terug te geven in ruil voor de aankoopprijs, of om de Defecte Beglazing te houden en een deel van de aankoopprijs te ontvangen dat overeenkomt met de waardevermindering van het geleverde glas en met de Defecte Beglazing. Ook kan de klant AGC vragen de Defecte Beglazing gratis te vervangen en te leveren op de oorspronkelijke plaats van levering.
5. De levering van vervangende beglazing leidt niet tot een verlenging van de Garantieperiode; de garantie van AGC geldt voor de vervangende beglazing slechts voor het restant van de Garantieperiode, vanaf het moment van levering.
6. Deze garantie geldt niet voor glasbreuk.
7. De klant verliest het recht om een klacht in te dienen indien hij AGC niet binnen acht werkdagen na de datum waarop de klant het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken, schriftelijk op de hoogte stelt, onder vermelding van alle relevante details van de Defecte Beglazing. Hij verliest dit recht zeker indien de kennisgeving plaatsvindt na de Garantieperiode.
8. AGC behoudt zich het recht voor om elke vermeende Defecte Beglazing te laten inspecteren door een gekwalificeerde en door AGC aangewezen vertegenwoordiger, en/of om de genoemde beglazing naar een fabriek van haar keuze te sturen om tests uit te voeren en zo de oorzaak van de Defecte Beglazing vast te stellen.
9. Een ruimere garantie door een derde partij (uitgesproken of geïmpliceerd) houdt geen uitbreiding in van AGC's garantie conform onderhavige garantievoorwaarden.

¹ AGC betekent ofwel AGC Glass Europe, met maatschappelijke zetel aan Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, België, ingeschreven in het rechtspersonenregister (Nivelles) onder nummer 0413.638.187, ofwel een gecontroleerde onderneming (in de zin van artikel 2.1(f) van Europese Richtlijn 2004/109/EG) van AGC Glass Europe, mits deze gecontroleerde onderneming het hierin genoemde product heeft verkocht.

10. Alle transacties tussen AGC en een klant zijn onderworpen aan AGC's algemene verkoopvoorwaarden, verkrijgbaar op www.agc-yourglass.com. Indien er sprake is van strijdigheid tussen AGC's algemene verkoopvoorwaarden en deze garantie, heeft deze laatste voorrang. De voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

AGC 02/2015



FIX-IN garantievoorwaarden voor AGC gelakt glas LACOBEL, LACOBEL SAFE+, MATELAC, MATELAC SAFE+, IMAGIN BACK-PAINTED

Wij, AGC¹

1. Garanderen dat het gelakte glas dat als enkele beglazing wordt geleverd, gedurende een periode van 5 (vijf) jaar vanaf de datum van levering van Lacobel, Matelac en Imagin Back-Painted glas door AGC aan de klant (de "**Garantieperiode**") onder normale omstandigheden geen van de volgende veranderingen ("**Defecte Beglazing**") zal ondergaan:
 - Afschilferen, barsten van de verf (zichtbaar aan de glaszijde)
 - Verkleuring boven een ΔE^* waarde van 2, tussen 2 delen van hetzelfde glasblad, doordat dit in contact is gekomen met AGC FIX-IN producten
2. Deze garantie geldt op voorwaarde dat:
 - Het glas enkel voor binnentoepassingen is gebruikt
 - Slechts de aangewezen AGC FIX-IN producten (i) gebruikt en (ii) toegepast zijn conform de montagehandleiding
 - Het glas gespecificeerd (bv. de glasdikte), opgeslagen, gemanipuleerd en geplaatst werd overeenkomstig de geldende normen of code van goede praktijken op de markt waar het gebruikt wordt (nationale reglementering) en overeenkomstig de instructies in AGC's documentatie
 - De laklaag niet beschadigd is tijdens vervoer, opslag, manipulatie, plaatsing of later, ongeacht of dit opzettelijk of per ongeluk is gebeurd
 - De laklaag niet in contact is gekomen met schuurmiddelen of bijtende chemicaliën (zuren, enz.)
 - Het glas naar behoren werd geplaatst (bv. gemonteerd op een droog oppervlak) en niet op locaties waar het onderhevig is aan abnormale omstandigheden: stilstaand water, regelmatige of aanhoudende trillingen, te hoge hitte en/of vochtigheidsgraad (bv. sauna's, zwembaden, badkamers van sportclubs, boten, enz...) alsook chemische contaminanten (aangetroffen in bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen),...
 - AGC's instructies inzake verwerking, opslag, plaatsing en onderhoud volledig zijn nageleefd.
3. Indien het glas door een derde partij is verwerkt of geassembleerd in een ander samengesteld product (deuren, scheidingswanden, enz.), kan AGC niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan compatibiliteit van de overige materialen (dichtingslijm, enz.) met de laklaag.
4. Deze garantie geldt niet en AGC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare gebreken die de klant zelf had kunnen identificeren. Voor verborgen gebreken heeft de klant onder deze garantie de optie om hetzij de Defecte Beglazing aan AGC terug te geven in ruil voor de aankoopprijs, of om de Defecte Beglazing te houden en een deel van de aankoopprijs te ontvangen dat overeenkomt met de waardevermindering van het geleverde glas en met de Defecte Beglazing. Ook kan de klant AGC vragen de Defecte Beglazing gratis te vervangen en te leveren op de oorspronkelijke plaats van levering.
5. De levering van vervangende beglazing leidt niet tot een verlenging van de Garantieperiode; de garantie van AGC geldt voor de vervangende beglazing slechts voor het restant van de Garantieperiode, vanaf het moment van levering.
6. Deze garantie geldt niet voor glasbreuk.
7. De klant verliest het recht om een klacht in te dienen indien hij AGC niet binnen acht werkdagen na de datum waarop de klant het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken, schriftelijk op de hoogte stelt, onder vermelding van alle relevante details van de Defecte Beglazing. Hij verliest dit recht zeker indien de kennisgeving plaatsvindt na de Garantieperiode.
8. AGC behoudt zich het recht voor om elke vermeende Defecte Beglazing te laten inspecteren door een gekwalificeerde en door AGC aangewezen vertegenwoordiger, en/of om de genoemde beglazing naar een fabriek van haar keuze te sturen om tests uit te voeren en zo de oorzaak van de Defecte Beglazing vast te stellen.

¹ AGC betekent ofwel AGC Glass Europe, met maatschappelijke zetel aan Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, België, ingeschreven in het rechtspersonenregister (Nivelles) onder nummer 0413.638.187, ofwel een gecontroleerde onderneming (in de zin van artikel 2.1(f) van Europese Richtlijn 2004/109/EG) van AGC Glass Europe, mits deze gecontroleerde onderneming het hierin genoemde product heeft verkocht.

9. Een ruimere garantie door een derde partij (uitgesproken of geïmpliceerd) houdt geen uitbreiding in van AGC's garantie conform onderhavige garantievoorwaarden.
10. Alle transacties tussen AGC en een klant zijn onderworpen aan AGC's algemene verkoopvoorwaarden, verkrijgbaar op www.agc-yourglass.com. Indien er sprake is van strijdigheid tussen AGC's algemene verkoopvoorwaarden en deze garantie, heeft deze laatste voorrang. De voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

AGC 10/2025



FIX-IN garantievoorwaarden voor AGC verzilverd glas MIROX MNGE, MIROX MNGE SAFE+, MIROX 4Green+, MIROX 4Green+ SAFE+

Wij, AGC¹

- Garanderen dat het verzilverde glas dat als enkele beglazing wordt geleverd, gedurende een periode van 5 (vijf) jaar vanaf de datum van levering van Mirox MNGE en Mirox 4Green+ spiegelglas door AGC aan de klant (de "**Garantieperiode**") onder normale omstandigheden geen van de volgende veranderingen ("**Defecte Beglazing**") zal ondergaan:
- Corrosie (zwarte randen) van meer dan 2 mm rond de randen
- Corrosion (discoloration) of the reflective mirror layer in zones in contact with AGC FIX-IN products
- Afschilferen, barsten van de verf (zichtbaar aan de glaszijde).
- Deze garantie geldt op voorwaarde dat:
- Het glas enkel voor binnentoepassingen is gebruikt
- Slechts de aangewezen AGC FIX-IN producten (i) gebruikt en (ii) toegepast zijn conform de montagehandleiding Het glas gespecificeerd (bv. de glasdikte), opgeslagen, gemanipuleerd en geplaatst werd overeenkomstig de geldende normen of code van goede praktijken op de markt waar het gebruikt wordt (nationale reglementering) en overeenkomstig de instructies in AGC's documentatie
- De zilver- of verlaag van het glas niet beschadigd is tijdens vervoer, opslag, manipulatie, plaatsing of later, ongeacht of dit opzettelijk of per ongeluk is gebeurd
- De zilver- of verlaag van het glas niet in contact is gekomen met schuurmiddelen of bijtende chemicaliën (zuren, enz.)
- Het glas naar behoren werd geplaatst (bv. gemonteerd op een droog oppervlak) en niet op locaties waar het onderhevig is aan abnormale omstandigheden: stilstaand water, regelmatige of aanhoudende trillingen, te hoge hitte en/of vochtigheidsgraad (bv. sauna's, zwembaden, badkamers van sportclubs, boten, enz...) alsook chemische contaminanten (aangetroffen in bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen)
- AGC's instructies inzake verwerking, opslag, plaatsing en onderhoud volledig zijn nageleefd.
- Indien het glas door een derde partij is verwerkt of geassembleerd in een ander samengesteld product (deuren, scheidingswanden, enz.), kan AGC niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan compatibiliteit van de overige materialen (dichtingslijm, enz.) met de zilver- of verlaag van het glas.
- Deze garantie geldt niet en AGC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare gebreken die de klant zelf had kunnen identificeren. Voor verborgen gebreken heeft de klant onder deze garantie de optie om hetzij de Defecte Beglazing aan AGC terug te geven in ruil voor de aankoopprijs, of om de Defecte Beglazing te houden en een deel van de aankoopprijs te ontvangen dat overeenkomt met de waardevermindering van het geleverde glas en met de Defecte Beglazing. Ook kan de klant AGC vragen de Defecte Beglazing gratis te vervangen en te leveren op de oorspronkelijke plaats van levering.
- De levering van vervangende beglazing leidt niet tot een verlenging van de Garantieperiode; de garantie van AGC geldt voor de vervangende beglazing slechts voor het restant van de Garantieperiode, vanaf het moment van levering.
- Deze garantie geldt niet voor glasbreuk.
- De klant verliest het recht om een klacht in te dienen indien hij AGC niet binnen acht werkdagen na de datum waarop de klant het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken, schriftelijk op de hoogte stelt, onder vermelding van alle relevante details van de Defecte Beglazing. Hij verliest dit recht zeker indien de kennisgeving plaatsvindt na de Garantieperiode.
- AGC behoudt zich het recht voor om elke vermeende Defecte Beglazing te laten inspecteren door een gekwalificeerde en door AGC aangewezen vertegenwoordiger, en/of om de genoemde beglazing naar een fabriek van haar keuze te sturen om tests uit te voeren en zo de oorzaak van de Defecte Beglazing vast te stellen.

¹ AGC betekent ofwel AGC Glass Europe, met maatschappelijke zetel aan Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, België, ingeschreven in het rechtspersonenregister (Nivelles) onder nummer 0413.638.187, ofwel een gecontroleerde onderneming (in de zin van artikel 2.1(f) van Europese Richtlijn 2004/109/EG) van AGC Glass Europe, mits deze gecontroleerde onderneming het hierin genoemde product heeft verkocht.

- Een ruimere garantie door een derde partij (uitgesproken of geïmpliceerd) houdt geen uitbreiding in van AGC's garantie conform onderhavige garantievoorwaarden.
- Alle transacties tussen AGC en een klant zijn onderworpen aan AGC's algemene verkoopvoorwaarden, verkrijgbaar op www.agc-yourglass.com. Indien er sprake is van strijdigheid tussen AGC's algemene verkoopvoorwaarden en deze garantie, heeft deze laatste voorrang. De voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

AGC 05/2023