VERRE DÉCORATIF POUR APPLICATIONS INTÉRIEURES

GUIDE DE NETTOYAGE ET D’ENTRETIEN

VERSION 4.0 – MAI 2023

Your Dreams, Our Challenge

Cette version du guide annule et remplace toutes les versions précédentes.

Consultez régulièrement le site www.agc-yourglass.com pour prendre connaissance des mises à jour.

Instructions préliminaires importantes

Lire attentivement ce manuel avant d'entreprendre tout nettoyage ou entretien de verre décoratif

Par nature, le verre est un matériau durable, résistant et simple à entretenir. En suivant ces instructions, propreté et éclat du verre seront assurés pour de nombreuses années après l'installation.

1. Effectuer le nettoyage et l'entretien du verre dans de bonnes conditions de sécurité.
2. Lire attentivement le manuel d'utilisation des produits chimiques et détergents utilisés et respecter les instructions qui y figurent.
3. Tous les produits contenant de l'acide fluorhydrique ou des dérivés fluorés, chlorés ou ammoniacaux sont interdits car ils risquent d'attaquer le revêtement décoratif et/ou la surface du verre.
4. Les produits fortement acides et alcalins sont interdits car ils peuvent être abrasifs pour la surface du verre.
5. Toujours nettoyer le verre dépoli à l'eau sur toute sa surface – ne jamais nettoyer partiellement le verre.
6. Ne jamais nettoyer le verre décoratif intérieur lorsque celui-ci est directement exposé aux rayons du soleil ou à proximité d'une source de chaleur. Ne pas effectuer de nettoyage en cas de températures trop froides ou trop élevées.
7. Profiter du nettoyage pour inspecter les joints, la capacité d'écoulement de l'eau et le châssis.
8. S'assurer en permanence du bon état des chiffons, raclettes et autres outils utilisés pour le nettoyage.

TABLE DES MATIÈRES

1. PRÉCAUTIONS 5
2. NETTOYAGE PENDANT LA PHASE DE POSE 5
3. PREMIER NETTOYAGE APRÈS L'INSTALLATION DU VERRE (FIN DU PROJET) 5
4. NETTOYAGE ORDINAIRE 6
5. FRÉQUENCE 6
6. NETTOYAGE PARTICULIER 6
7. INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE pour des produits SPÉCIFIQUES 7
8. MÉTHODE DE NETTOYAGE CONSEILLÉE DU VERRE DANS LES APPLICATIONS INTÉRIEURES 8
9. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ 11

Champ d'application :

Ce document contient des recommandations destinées à optimiser le nettoyage et l'entretien qualitatifs du verre décoratif AGC pour usage intérieur, de la phase de construction à la période suivant l'installation.

1. PRÉCAUTIONS

Protéger la surface contre toute accumulation de saleté est le moyen le plus efficace de prévenir tout problème lors du nettoyage et de réduire les frais d'entretien. Par exemple :

Généralités :

- S'assurer que les systèmes d'évacuation de l'eau et d'égouttage sont prévus afin d'éviter tout écoulement d'eau éventuellement polluée sur le verre.
- Veiller à assurer un accès à la surface en verre décoratif afin de la nettoyer.

Lors de la phase d'installation :

- Empêcher toute projection de plâtre, de béton, de rouille, de poussière excessive, etc.
- Éviter tout contact avec des matières polluantes et des éclaboussures de peinture, de produits de traitement de façade, etc.
- Éviter tout contact entre le verre et du métal issu de travaux de soudure ou de meulage. Ce type de dommage est irréparable.
- En cas de nécessité, protéger le verre au moyen d'une bâche ou d'une feuille plastique en veillant à prévoir un passage d'air sec et correctement ventilé.
- Suivre les instructions relatives à la pose du verre (voir www.agc-yourglass.com)

2. NETTOYAGE PENDANT LA PHASE DE POSE

Le verre peut se salir, en particulier **pendant la phase de pose** d'un bâtiment.

La **contamination corrosive** doit être évitée, en particulier celle du plâtre, du mortier, du béton et du laitier de ciment, qui sont tous alcalins et donc susceptibles d'altérer la surface du verre.

De même, les matières polluantes tels que les adhésifs à base de silicone, les peintures et vernis, etc. doivent être évités.

Toutes ces impuretés doivent être **éliminées immédiatement, dès l'installation des vitrages**. Se référer au point 3 ci-dessous.

AGC recommande de recouvrir le verre de film plastique afin de le protéger pendant la construction.

3. PREMIER NETTOYAGE APRÈS L'INSTALLATION DU VERRE (FIN DU PROJET)

Le verre peut être particulièrement sale à la fin du projet, juste après l'installation.

Nous vous conseillons de procéder comme suit lors de son premier nettoyage :

- Retirer dès que possible les films protecteurs, les étiquettes et la feuille de liège adhésive ou les inter-couches. En cas de difficultés, utiliser des solvants tels que de l'isopropanol ou de l'acétone.
- Éliminer les traces de doigts ainsi que les taches de graisse ou de mastic à l'aide de solvants tels que de l'acétone ou du méthyléthylcétone (MEC) à condition que ces produits n'entrent pas en contact avec la face arrière éventuellement peinte ou argentée, n'attaquent pas les joints et ne pénètrent pas dans la feuillure.
- Rincer abondamment afin d'éliminer un maximum de poussière.
- Suivre les étapes de nettoyage ordinaire (voir point 4 ci-dessous).
- Éliminer tout **dépôt résiduel** tel que du mastic d'étanchéité, du ciment, etc. avec une extrême précaution. Utilisez pour ce faire un grattoir spécial ou une lame de rasoir. Veiller à ne pas griffer le verre ; faire preuve d'une grande précaution, surtout en ce qui concerne le verre à couche, dépoli à l'acide ou sablé.
- Suivre les instructions de nettoyage particulier le cas échéant (voir point 6 ci-dessous).

4. NETTOYAGE ORDINAIRE

- Tous les produits contenant de l'acide fluorhydrique ou des dérivés fluorés, chlorés ou ammoniacaux sont interdits car ils risquent d'attaquer le revêtement décoratif et/ou la surface du verre.
- Les produits fortement acides et alcalins sont interdits car ils peuvent être abrasifs pour la surface du verre.
- Dans la majorité des cas, le verre peut être nettoyé avec une grande quantité d'eau claire, un nettoyant pour vitres et une éponge douce ou une raclette en caoutchouc. AGC propose une éponge douce et le nettoyant pour vitres dans son kit de nettoyage FIX-IN pour utilisateurs finaux (disponible sur www.agc-store.com). Lors de l'utilisation de la raclette en caoutchouc, faire attention à ne pas endommager la couche de peinture avec le manche métallique.
- Ne pas essayer d'éliminer des impuretés lorsque le verre est sec.
- Lors du nettoyage, ne pas exercer une pression excessive car cela pourrait rayer la surface du verre ou entraîner l'apparition de taches. Le verre doit être essuyé jusqu'à l'élimination complète et uniforme du produit de nettoyage. Plus la surface humide est uniforme, plus le risque d'apparition de taches est faible. Ne jamais sécher le verre en exerçant une pression excessive. Si des taches devaient encore apparaître, répéter l'opération.
- Après avoir nettoyé le verre, le rincer à l'eau claire et éliminer l'eau à l'aide d'une raclette.
- Lors de l'élimination des taches de graisse (par ex. traces de doigts), appliquer toujours le produit de nettoyage sur toute la surface du verre.

5. FRÉQUENCE

La fréquence de nettoyage du verre dépend des conditions environnantes et des niveaux de pollution. Le verre sera plus aisément souillé dans des zones poussiéreuses ou humides (par ex. cuisines, salles de bains, toilettes, salons de coiffure, salles de sport, salles d'opération…), ainsi que dans des lieux publics.

6. NETTOYAGE PARTICULIER

Lorsqu'un nettoyage ordinaire ne suffit pas, vous pouvez procéder à un nettoyage spécial de la surface de votre verre décoratif :

- Éliminer toute trace d'huile ou de pollution organique à l'aide de solvants tels que de l'isopropanol ou de l'acétone appliqués au moyen d'un chiffon doux, propre et non pelucheux. Veiller à ce que les solvants **n'entrent pas en contact avec la face arrière du verre décoratif quand celle-ci est peinte ou argentée**
- Éliminer les autres résidus en polissant légèrement la surface à l'aide d'une suspension d'oxyde de cérium diluée dans de l'eau (entre 100 et 200 grammes par litre).
- Lorsque les circonstances le permettent, nettoyer les surfaces fortement polluées (y compris le verre dépoli à l'acide) à l'aide d'un nettoyeur à haute pression (par ex. Kärcher) avec de l'eau à une température d'au moins 30 °C ou d'un nettoyeur à vapeur (vapeur d'eau chaude).
- Rincer abondamment et suivre ensuite les étapes de nettoyage ordinaire expliquées ci-dessus.

7. INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE POUR DES PRODUITS SPÉCIFIQUES

			Instructions de nettoyage
Matelux Matelux Anti-slip Matelac Matelac T Lacomat (pas vendu en France)			Ne PAS utiliser de nettoyants abrasifs ou d'alcalins forts sur une surface dépolie. Ne PAS utiliser de lame de rasoir, de laine d'acier ou de produits similaires. Les dommages occasionnés à une surface dépolie par du silicone ou des matériaux similaires sont généralement irréversibles. Pour nettoyer ces matériaux, vous pouvez utiliser le dégraisseur anti-silicone du Kit de nettoyage FIX-IN pour installateurs ou, si vous n'en avez pas sous la main, vous pouvez tenter d'utiliser une gomme blanche douce (non abrasive). Les gommes d'écolier permettent également de retirer les matières organiques et les saletés causées par des matériaux tels que le caoutchouc, les feutres ou le rouge à lèvres. Pour les surfaces dépolies, les nettoyants pour vitres recommandés sont ceux contenant de l'alcool tels que : ▪ Nettoyant pour vitres AGC FIX-IN ▪ *Clin* de *Henkel* – spray nettoyant pour vitres à l'alcool ; ▪ *Vitro* d'*Amstutz Produkte AG* –nettoyant industriel pour vitres et miroirs (2-butoxyéthanol).
	Les surfaces dépolies doivent toujours être **nettoyées à l'eau sur toute leur surface** ; ne jamais nettoyer certaines zones uniquement. Méthode de nettoyage conseillée pour retirer la poussière sur la surface dépolie : • Taches de peinture : Base 2-butoxyéthanol *(Vitro)* • Taches de plaques de plâtre : eau à haute pression • Poussière et traces : eau à haute pression		
Stopsol Supersilver ipachrome design			Toute griffe pénétrera dans le revêtement et ne pourra pas être éliminée. Tout traitement mécanique excessif risque d'éliminer le revêtement à certains endroits. Éviter tout contact avec des objets métalliques. Éviter d'utiliser des produits chimiques susceptibles d'attaquer la surface et de provoquer des dommages irréversibles.
Mirox MNGE Mirox 4Green+ Matelac Silver			Lors du nettoyage des miroirs, les bords doivent toujours être séchés soigneusement et rapidement. Ne jamais utiliser de produits à base d'ammoniac ou abrasifs (tels que des produits anticalcaires) pour nettoyer les miroirs Mirox MNGE ou Mirox 4Green+. Ne jamais utiliser de détergents avec un pH < 2 ou pH > 12 car, en cas de contact avec la face arrière du miroir, ils peuvent provoquer une corrosion..
Lacobel Lacobel T			**Seule la face vitrée** de votre verre décoratif peut faire l'objet d'un nettoyage spécial.
Stratobel			Lors du nettoyage de verre décoratif feuilleté, les bords doivent être séchés soigneusement et rapidement.

8. MÉTHODE DE NETTOYAGE CONSEILLÉE DU VERRE DANS LES APPLICATIONS INTÉRIEURES

VERRE DÉPOLI & VERRE MAT (MATELUX, MATELAC, MATELAC T)					
Origine de la tache	**APRÈS 6H**		**APRÈS 12H**		**Méthode conseillée**
	Eau	Nettoyant pour vitres FIX-IN Eau	Eau	Nettoyant pour vitres FIX-IN Eau	
Bière	☺	☺	☺	☺	Eau
Thé noir	☺	☺	☺	☺	Eau
Café	☺	☺	☺	☺	Eau
Soda	☺	☺	☺	☺	Eau
Jus	☺	☺	☺	☺	Eau
Lait	☺	☺	😐	😐	1. Nettoyant pour vitres FIX-IN 2. Eau
Moutarde	☺	☺	😐	😐	1. Nettoyant pour vitres FIX-IN 2. Eau
Huile	😐	😐	😐	😐	1. Nettoyant pour vitres FIX-IN 2. Eau
Vin rouge	☺	☺	☺	☺	Eau
Résidus de silicone et de colle	☹	☹	☹	☹	Dégraisseur anti-silicone du Kit de nettoyage FIX-IN pour installateurs
Savon	☺	☺	☺	☺	1. Nettoyant pour vitres FIX-IN 2. Eau
Dentifrice	☺	☺	☺	☺	1. Nettoyant pour vitres FIX-IN 2. Eau

MIROIRS (Mirox 4Green+ et Mirox MNGE)					
Origine de la tache	**APRÈS 6H**		**APRÈS 12H**		**Méthode conseillée**
	Eau	Nettoyant pour vitres FIX-IN Eau	Eau	Nettoyant pour vitres FIX-IN Eau	
Traces de doigt	😐	☺	😐	☺	Nettoyant pour vitres FIX-IN
Savon	😐	☺	😐	☺	1. Nettoyant pour vitres FIX-IN 2. Eau
Dentifrice	😐	☺	😐	☺	1. Nettoyant pour vitres FIX-IN 2. Eau
Résidus de silicone et de colle	☹	☹	☹	☹	Dégraisseur anti-silicone du Kit de nettoyage FIX-IN pour installateurs

☺ très facile (plus facile que le nettoyage d'un verre float)
😐 facile (aussi facile que le nettoyage d'un 'un verre float)
☹ difficile

PRODUITS DE NETTOYAGE À UTILISER	PRODUITS DE NETTOYAGE À ÉVITER PARCE QU'ILS POURRAIENT RAYER OU DÉTÉRIORER LE VERRE/MIROIR
• Éponge • Eau • Chiffon doux • Alcool • Raclette en caoutchouc • Nettoyant pour vitres • Détergent neutre	• Éponge abrasive • Paille de verre • Raclette en métal • Acide puissant • Détergent alcalin • Détergent abrasif • Détergent hydrofuge • Alcool dénaturé

AGC propose 2 types de kits de nettoyage

Kit de nettoyage FIX-IN pour installateurs

- Éponge douce pour nettoyer le verre
- Dégraisseur anti-silicone pour retirer les résidus de silicone
- Nettoyeur de surface pour bien nettoyer le silicone frais à l'aide de l'éponge

Kit de nettoyage FIX-IN pour utilisateurs finaux

- Nettoyant pour vitres
- Éponge douce

Vous pouvez acheter ces kits de nettoyage sur www.agc-store.com

9. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Ce document contient des recommandations destinées à optimiser le nettoyage et l'entretien du verre décoratif AGC pour usage intérieur.

Le contenu de ce Guide de nettoyage et d'entretien Verre décoratif reflète nos connaissances et notre expérience à la date de publication. Celle-ci figure sur chaque version. La dernière version remplace toutes les précédentes. Les clients doivent être attentifs au fait que la dernière version peut contenir des modifications techniques devant être prises en compte lors de l'utilisation des produits AGC. La dernière version ou les versions dans d'autres langues, ainsi que nos conditions de garantie, peuvent être consultées sur www.agc-yourglass.com ou obtenues auprès de votre représentant local AGC. Les clients doivent toujours vérifier si une version mise à jour du Guide de nettoyage et d'entretien – Verre décoratif est disponible avant d'utiliser les produits AGC.

La garantie AGC sur les produits verriers ne s'applique que si le client a utilisé la dernière version de ce Guide de nettoyage et d'entretien – Verre décoratif, qui peut être mis à jour ponctuellement, et a pris en compte toutes les exigences, normes et réglementations en vigueur pour l'utilisation des produits verriers.

AGC a mis tout en œuvre pour garantir la précision des informations fournies dans ce Guide de nettoyage et d'entretien – Verre décoratif, mais ne peut être tenue responsable de toute omission, imprécision ou erreur typographique.

Les clients et installateurs peuvent contacter les services d'assistance technique (TAS) d'AGC à tout moment pour bénéficier d'une assistance supplémentaire. La responsabilité quant au résultat final, y compris l'installation, le nettoyage et l'entretien du verre et la compatibilité entre les différents matériaux utilisés, repose entièrement sur l'installateur. AGC Glass Europe assume la responsabilité du produit livré et de ses conditions générales de vente.